



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน  
เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ 2562

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินได้ดำเนินการจัดทำรายงานวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

1. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
โยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.10	0.86	82.00	มาก
การศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	4.16	0.28	83.20	มาก
การพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.08	0.31	81.60	มาก
สาธารณสุข (ป้องกันและระงับโรคติดต่อ)	4.11	0.29	82.20	มาก
รวม	4.11	0.44	82.20	มาก

2. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละระดับความพึงพอใจ	แปลผล
ขั้นตอนการให้บริการ	4.02	0.41	80.40	มาก
ช่องทางการให้บริการ	4.10	0.47	82.00	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.16	0.45	83.20	มาก
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.16	0.43	83.20	มาก

องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน จึงประชาสัมพันธ์ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ประจำปีงบประมาณ 2562 ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายงานฉบับสมบูรณ์ได้ที่ [www.bohin.org](http://www.bohin.org)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ.2562

(นายจอมรวาย เกลี้ยงช่วย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน