



รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562
(ตุลาคม 2561 - กันยายน 2562)

**รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน**

ด้วยจังหวัดตรัง ได้มีคำสั่งจังหวัดตรัง ที่ 1222/2562 ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2562 เรื่อง แต่งตั้งทีมประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สอ.-อปท.) ประจำปี 2562 และหนังสือจังหวัดตรัง ด่วนที่สุด ที่ ตง 0023.3/ว 2374 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2562 เรื่อง การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี 2562 องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินได้รับการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สอ.อปท.) ประจำปี 2562 ตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562 ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินมาตรฐานฯ มีดังนี้

ด้าน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
1. ด้านการบริหารจัดการ	140	127	90.71	
2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	225	208	92.44	
3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	215	157	73.02	
4. ด้านการบริการสาธารณะ	375	357	95.20	
5. ด้านธรรมาภิบาล	65	63	96.92	
คะแนนรวม 5 ด้าน	1,020	912	89.41	

1. ด้านการบริหารจัดการ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
1. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี	40	35	87.50
2. การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ	5	5	100.00
3. การจัดการข้อร้องเรียน	10	10	100.00
4. การบริการประชาชน	15	13	86.67
5. ระบบควบคุมภายในการตรวจสอบภายใน	15	15	100.00
6. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	15	13	86.67
7. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน	20	20	100.00
8. การปรับปรุงภารกิจ	10	10	100.00
9. การดำเนินงานตามนโยบายของจังหวัด	10	6	60.00
รวม	140	127	90.71

2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
1. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	55	50	90.91
2. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	45	43	95.56
3. คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน	25	19	76.00
4. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	20	18	90.00
5. ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	10	10	100.00
6. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	70	68	97.14
รวม	225	208	92.44

3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
1. การจัดเก็บรายได้			
1.1 กรณีประเมิน อบจ.	-		
1.2 กรณีประเมินเทศบาล/อบต.	65	33	50.77
2. การจัดทำงบประมาณ	20	13	65.00
3. การพัสดุ	15	13	86.67
4. การบริหารการเงินและบัญชี			
4.1 การบริหารรายจ่าย	25	15	60.00
4.2 การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน	40	38	95.00
5. บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น	10	10	100.00
6. ผลสัมฤทธิ์			
6.1 ข้อหักท้วงการประเมิน	25	25	100.00
6.2 การเพิ่มขึ้นของรายได้			
6.2.1 กรณีประเมิน อบจ.			
6.2.2 กรณีประเมินองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล	15	10	66.67
รวม	215	157	73.02

4. ด้านการบริการสาธารณะ

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
1. โครงสร้างพื้นฐาน	65	61	93.85
2. งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	145	145	100.00
3. การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว	20	20	100.00
4. การส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	15	15	100.00
5. การจัดระเบียบชุมชนและรักษาความสงบเรียบร้อย	40	40	100.00
6. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	90	76	84.44
รวม	375	357	95.20

5. ด้านธรรมาภิบาล

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
1. นโยบายและการจัดกิจกรรม	25	23	92.00
2. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม	15	15	100.00
3. มาตรฐานการให้บริการ	10	10	100.00
4. การมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน	10	10	100.00
5. การถูกขู่ข่มขู่ความผิด	5	5	100.00
รวม	65	63	96.92

รวมคะแนนทั้ง 5 ด้าน คะแนนเต็ม 1,020 คะแนน ผลการประเมินได้ 912 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.41

จากผลการประเมินของทีมประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท.อปท.) ประจำปี 2562 ตามโครงการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ประจำปี 2562 ปรากฏว่าด้านที่ 1 ด้านที่ 2 ด้านที่ 3 และด้านที่ 4 บางข้อได้ 0 คะแนน และบางข้อยังได้คะแนนต่ำ

แนวทางในการแก้ไขตัวชี้วัดตามเกณฑ์ประเมิน

1. ด้านการบริหารจัดการ

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผลองค์กรบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ด้านการบริหารจัดการในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 90.71 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีและควรให้มีการบริหารงาน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาการให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังมีการบริหารจัดการบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

1) การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น ข้อ 1.5 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำโครงการพัฒนาในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561-2564) มาดำเนินการตามแผนฯ โดยใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม หรือเงินนอกงบประมาณ (เฉพาะโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาฯ ปี 2561) ผลการประเมินมีการดำเนินการน้อยกว่าร้อยละ 50 (19.69 %) คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ปรับลดจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการปัญหาของประชาชน ไม่มีการตั้งโครงการโดยไม่มีงบประมาณมารองรับ

2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผลองค์กรบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 92.44 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีและควรให้มีการวางแผนการส่งเสริม พัฒนา การถ่ายทอดความรู้ การจัดวางตำแหน่งที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถบริหารงานบุคคลและกิจการสภาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

1) ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ข้อ 1.2 การกำหนดกรอบอัตรากำลังข้าราชการ ผลการประเมินมีการดำเนินการน้อยกว่า 3 ข้อ หรือกรณีไม่ได้ดำเนินการ คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการเก็บสถิติปริมาณงานที่เกิดขึ้นของแต่ละส่วนราชการครบทุกส่วนราชการ นำปริมาณงานที่เกิดขึ้นของแต่ละส่วนราชการมาคำนวณเป็นระยะเวลาที่เกิดขึ้น โดยแสดงเป็นจำนวนโครงการหรือรายการและแต่ละโครงการ/รายการนั้นใช้เวลาดำเนินการโดยประมาณเป็นระยะเวลาเท่าใดนำมาคำนวณในสัดส่วนเวลาการทำงานต่อคนเพื่อกำหนดจำนวนข้าราชการและพนักงานจ้างที่พึงมี มีการแสดงรายการหรือระบุเวลาการทำงานของข้าราชการและพนักงานจ้างว่าใน 1 ปี จะมีเวลาปฏิบัติราชการอย่างน้อย 82,800 นาที นำผลมาคำนวณเป็นอัตรากำลังที่ต้องการของแต่ละกอง จำแนกเป็นความต้องการกำลังคนว่าต้องการกำลังคนเป็นประเภทสายงานผู้ปฏิบัติ สายงานผู้บริหารในระดับใด จำนวนเท่าใด จึงจะสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดทำวิเคราะห์เปรียบเทียบอัตรากำลังทั้งหมดกับอัตรากำลังที่มีอยู่ปัจจุบัน จัดทำผลสรุปผลการเปรียบเทียบอัตรากำลังว่าต้องกำหนดตำแหน่งเพิ่มขึ้นหรือคงอยู่เท่าเดิมหรือลดลง หรือเกลี่ยอัตรากำลัง มีการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความรู้ความสามารถของอัตรากำลังที่มีอยู่ว่าอยู่ในเกณฑ์ต้องเพิ่มประสิทธิภาพ หรือความรู้ความสามารถในประเด็นใด นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว มากำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาข้าราชการและพนักงานจ้าง หรือจัดหลักสูตรการฝึกอบรมต่อไป

3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผลองค์กรบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ด้านการบริหารงานการเงินและการคลังใน ภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 73.02 ซึ่งอยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การบริหารงานคลังมีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

1) การจัดเก็บรายได้ ข้อ 1.2.1 มีการออกข้อบัญญัติท้องถิ่นและได้จัดเก็บตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ผลการประเมิน มีและได้จัดเก็บ 1-2 ประเภท คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 1 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการปรับลดเกณฑ์การให้คะแนนลง เนื่องจากบางหัวข้อไม่ได้ดำเนินการในพื้นที่ตำบลบ่อหิน

2) การจัดเก็บรายได้ ข้อ 1.2.7 การนำทะเบียนทรัพย์สิน (ผ.ท.4) และทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี (ผ.ท.5) ไปใช้เป็นข้อมูลในการประเมินภาษี ผลการประเมิน ไม่ได้นำไปใช้ในการประเมินภาษี คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการนำทะเบียนทรัพย์สิน (ผ.ท.4) และทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี (ผ.ท.5) ไปใช้เป็นข้อมูลในการประเมินภาษีทุกรายการ

3) การจัดเก็บรายได้ ข้อ 1.2.10 การปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษี (ผ.ท.7) เป็นปัจจุบัน ผลการประเมิน ไม่เพิ่มขึ้นหรือเพิ่มขึ้นไม่เกินร้อยละ 1 คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการเร่งรับการชำระภาษีจากผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี

4) การจัดเก็บรายได้ ข้อ 1.2.11 อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ ผลการประเมิน ไม่เพิ่มขึ้นจากปี 2560 คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการเร่งรับการชำระภาษีจากผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี

5) การจัดเก็บรายได้ ข้อ 1.2.13 อปท. มีลูกหนี้ผู้ค้างชำระภาษีเกินกว่า 3 ปี เป็นอัตราร้อยละของผู้ชำระภาษีปีปัจจุบัน ผลการประเมิน ไม่ลดลงและมีลูกหนี้เพิ่มขึ้น คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการเร่งรับการชำระภาษีจากผู้ที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี

6) การจัดเก็บรายได้ ข้อ 2.4 การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีข้ามหมวด(ยกเว้น กรณีโอนตามนโยบายรัฐบาลและการโอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้างหมวดครุภัณฑ์ฯ) ผลการประเมิน มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่ายเกินกว่า 10 รายการ คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ผู้บริหารกำกับเจ้าของงบประมาณสำนักงาน/กอง/ส่วน ตรวจสอบงบประมาณในหมวดเดียวกัน ก่อนที่จะการโอนงบประมาณรายจ่าย (ยกเว้นกรณีการโอนตามนโยบายรัฐบาลหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลตามกฎหมาย และกรณีโอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง)

7) การบริหารรายจ่าย ข้อ 4.1.1 อปท. เบิกจ่ายเงินงบประมาณในข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.2561 ผลการประเมิน น้อยกว่าร้อยละ 75.00 คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ

8. การบริหารรายจ่าย ข้อ 4.1.3 การกั้นเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีและงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมกรณี ยังไม่ก่อหนี้ผูกพันในหมวดค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เป็นอัตราร้อยละของงบประมาณรายจ่ายประจำปีและงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม ผลการประเมิน กั้นเงินเกินร้อยละ 10 คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการศึกษาระเบียบการเบิกจ่ายเงิน

9) การเพิ่มขึ้นของรายได้ ข้อ 6.2.4 การเพิ่มขึ้นโดยรวมของจำนวนเงิน ค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ.2535 ผลการประเมิน ไม่เพิ่มขึ้น คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรเร่งรัดการจัดเก็บค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตให้ครบจำนวนตามจำนวนผู้ที่อยู่ในข่ายที่ต้องเสียภาษี

4. ด้านการบริการสาธารณะ

ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

จากการประเมินผลองค์กรบริหารส่วนตำบลบ่อหิน ด้านการบริการสาธารณะในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 95.20 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี เพื่อให้เกิดการพัฒนาในทุกๆ ด้าน ยังมีบางหัวข้อที่ผลการประเมินต้องมีการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อ 1.1.5 ร้อยละของความยาวถนนลาดยาง/คอนกรีตต่อความยาวของถนนทั้งหมดในความรับผิดชอบของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (ณ ปีงบประมาณ พ.ศ.2561) ผลการประเมิน ร้อยละ 70-74.9 คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 1 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างถนนเพิ่มขึ้น

2) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ข้อ 6.2.4 จำนวนแหล่งเรียนรู้ด้านการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการประเมิน ไม่มีการดำเนินการ คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรมีการปรับปรุงเกณฑ์การให้คะแนน

3) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ข้อ 6.3.9 จำนวนกิจกรรมเพื่อดำเนินการฟื้นฟูและบำบัดน้ำเสียครัวเรือนอย่างต่อเนื่อง โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน นอกเหนือไปจากการให้ความรู้ ผลการประเมิน ไม่ได้ดำเนินการ คะแนนเต็ม 5 คะแนน ได้ 0 คะแนน

แนวทางแก้ไข ควรจัดหาแหล่งเรียนรู้ แหล่งกิจกรรมที่อยู่ในชุมชน/หมู่บ้าน/ท้องถิ่น ซึ่งสามารถถ่ายทอดข้อมูล ความรู้ และประสบการณ์ที่เกิดจากการปฏิบัติจริงได้ เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นโดยตรง โดยผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัยรวมทั้งเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเต็มที่และทั่วถึง

ผลการประเมินผลปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน เพื่อประกอบการดำเนินงานโดยใช้ข้อมูลดังนี้

1. มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยมีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบในการประกาศใช้และแผนการดำเนินการประจำปี 2561 (ระยะสั้น) และแจ้งให้ทุกส่วนทราบถึงการดำเนินการแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561-2564)

2. มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจการบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมการพัฒนาความรู้

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการมีการมอบอำนาจในการบริหารให้กับรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสองคนตามภารกิจที่รับผิดชอบ และมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ตามหลักสูตรที่กรมการปกครองท้องถิ่น จัดดำเนินการฝึกอบรม

3. มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนระหว่างผู้บริหารกับเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินการขององค์กรและรับมอบนโยบายการทำงานตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการทำงาน

4. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยมีการระดมความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการจากเวทีประชาคมหมู่บ้านสู่ประชาคมตำบล กลั่นกรองเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยมีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน และคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินขับเคลื่อน

5. มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ โดยแปลงยุทธศาสตร์เป็นแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2565) สู่การปฏิบัติโดยออกมาเป็นข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 และแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2562

6. มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ มีกล่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและการคิดเห็นของประชาชนผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้าน และช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ <http://www.bohin.org>

7. มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและมีการประชาสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชน คือโครงการพัฒนาหมู่บ้านที่ผ่านจากการคัดกรองจากเวทีประชาคมหมู่บ้าน โดยมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

8. มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินดำเนินการและติดตามฯ และบันทึกผลลงข้อมูลในระบบ e-Plan เสนอต่อผู้บริหาร รายงานผลให้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินและคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน พร้อมประกาศให้ประชาชนทราบ

9. มีระบบรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยใช้ระบบรายงานผลการติดตามและการประเมินแผนผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) และระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (<http://www.laas.go.th>)

10. มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยมีการส่งเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเข้ารับการฝึกอบรมตามตำแหน่งหน้าที่ ตามหลักสูตรของสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

11. มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนพัฒนา

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการมีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิและคณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินและคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินและมีการจัดประชุมประชาคมตำบลเป็นประจำทุกปี โดยให้ตัวแทนประชาชนแต่ละหมู่บ้านร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดทำแผนการพัฒนา

12. มีระบบหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการ มีการหมุนเวียนงานเมื่อเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลมีการกิจไปอบรมที่จังหวัดหรือนอกพื้นที่เจ้าหน้าที่ที่อยู่ก็สามารถทดแทนงานกันได้

13. มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการมีการเสนอโครงการและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการและดำเนินการตามโครงการ

14. มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน 3 เรื่อง คือ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การจดทะเบียนพาณิชย์ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 และการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

15. มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการโดยมีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กรที่สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

16. มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการปรากฏว่ามีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ๆ มีการนำระบบโปรแกรม (LTAX 3000) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยนำมาบันทึก/สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินต่างๆ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับที่ดิน ข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนและสิ่งปลูกสร้างข้อมูลเกี่ยวกับป้ายและข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการ

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานราชการ

จากการประมวลผลการประเมินการปฏิบัติราชการฯปรากฏว่ามีบางด้านไม่สามารถทำคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานได้ คือ ผลการประเมินเท่ากับศูนย์คะแนน ดังนั้น ควรดำเนินการตามแนวทางดังนี้

ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

1. ก่อนดำเนินการใดๆ ควรมีแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับการนั้นๆ เสียก่อน
2. จัดทำรายละเอียดต่างๆ ให้ครบถ้วนพร้อมระบุตัวชี้วัดความสำเร็จด้วย
3. ทุกส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงาน
4. ถ้าหากภารกิจนั้นๆ จะกระทบต่อประชาชนให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการจะต้องแก้ไขบรรเทาผลกระทบหรือเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติราชการนั้นๆ

5. ควรบูรณาการภารกิจร่วมในกรณีมีความใกล้เคียงกันโดยมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

ด้านคุณภาพของการบริการ

1. ควรปรับปรุงระบบการจัดการปัญหาข่มขู่ชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรปรับสถานที่ในการให้บริการประชาชนอย่างพอเพียง เช่น มีจุดบริการและเก้าอี้เพียงพอ สะดวก สะอาด และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำที่ดี โดยควรดำเนินการในรูปศูนย์บริการเบ็ดเสร็จจุดเดียวหรือศูนย์บริการร่วม ONESTOP SERVICE
3. ควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางหอกระจายข่าวเพิ่มขึ้นและประชาสัมพันธ์ข่าวผ่านช่องทางอื่นที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น เช่น สื่อสังคมออนไลน์
4. ควรพิจารณาจัดบริการประชาชนในเชิงรุกมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วและถูกต้องในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน
5. ควรให้มีการจัดโครงการ อบรม. พบประชาชนเพื่อเป็นประโยชน์แก่ประชาชนและเชิญชวนหน่วยงานราชการข้างเคียงเข้าร่วม เช่น สาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล ปศุสัตว์ เกษตร เป็นต้น เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน
6. การดำเนินโครงการใดๆ ให้มีหนังสือแจ้งประชาชนเข้าร่วมให้มากเพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร และมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น
7. ควรมีการพัฒนาความรู้ ทักษะของผู้ปฏิบัติในการบริการที่เป็นเลิศในการบริการสาธารณะทุกประเภท
8. การบริการสาธารณะทุกประเภทให้มีการประเมินความพึงพอใจโดยประชาชนภายหลังการดำเนินการแล้วเสร็จทันที เพื่อให้ข้อมูลในการพัฒนาองค์กรมีความเที่ยงตรง

ความคุ้มค่าของภารกิจ

1. ในการจัดซื้อจัดจ้างควรปฏิบัติตามแผนงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยโดยพิจารณาถึงผลที่จะได้รับเป็นสำคัญ
2. มีการติดตามประเมินความคุ้มค่าเป็นประจำเพื่อมิให้สูญเสียทรัพยากรการบริหาร

ความพึงพอใจของประชาชน

1. รักษามาตรฐานด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและพัฒนา ระบบการให้บริการสาธารณะให้มีการประเมินผลความพึงพอใจทุกครั้งหลังให้บริการสาธารณะที่ประชาชนได้รับการบริการโดยตรง เช่น การจัดส่งน้ำ การบริการด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการ การจัดตั้งศูนย์บริการส่วนหน้า การพ่นหมอกควันเพื่อควบคุมโรค เป็นต้น ซึ่งผลการประเมินผลความพึงพอใจตามยุทธศาสตร์การพัฒนามีดังนี้
ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมเฉลี่ย ร้อยละ 84.81 แยกเป็นยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 81.42
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 78.75
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 85.93
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 85.80
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 86.23
ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการเมืองการบริหาร ประชาชนมีความพึงพอใจรวมเฉลี่ย ร้อยละ 90.75

ข้อร้องเรียนและร้องทุกข์จากประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน

ไม่มีข้อร้องเรียนและความขัดแย้งกับประชาชน มีเพียงข้อร้องทุกข์ที่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินดำเนินการแก้ไขให้ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินได้ดำเนินการแก้ไขแล้ว ประชาชนก็เกิดความพอใจ หากปัญหาที่เกิดขึ้นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหินยังไม่สามารถแก้ไขให้ได้ ประชาชนในพื้นที่ก็จะเกิดความวิตกกังวล และเกิดความไม่พอใจในที่สุด

ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน
ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (ตุลาคม 2561- กันยายน 2562)

แบบที่ 1 : แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
1.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจการบริหารงาน แนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
3.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
4.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์	✓	
5.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
6.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
7.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
8.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
9.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
10.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
11.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
12.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่องผู้ปฏิบัติงาน	✓	
13.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
14.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
15.	มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ	✓	
16.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
17.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

ผลการประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 ถึงเดือนกันยายน 2562)

แบบที่ 2 : แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ตามประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการส่วนท้องถิ่น		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาส่วนท้องถิ่น	✓	
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของท้องถิ่น	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	
19. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่	✓	

ภาคผนวก

๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อหิน
๒. รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลฯ
๓. ภาพการประชุมคณะกรรมการประเมินผลฯ